

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	10 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画	新規利用者についての情報は口頭で伝えるだけでなく、フェイスシート等職員全員が目を通せるようにする。利用者について変わったこと、伝えたいことはメモに書いて職員全員が把握できるようにする。職員一人ひとり日誌に目を通すようにして利用者についての情報を得る。日勤者、夜勤者の引継ぎをする。
前回の改善計画に対する取組み結果	新規利用者の情報は口頭だけでなく書面にて共有するよう努めている。利用者について代わったことや伝えたいことはメモに書いて職員全員に周知徹底している。出勤時に日誌に目を通し、夜勤者と日勤者間で引継ぎをしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	10	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	10	0	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	0	8	2	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	8	2	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ミーティングやフェイスシート等で情報の共有ができています。 利用者や家族とのかかわりの中で知り得た事実は職員間で口頭にて伝えたり日誌等記録に残すようにしている。 新規利用者やその家族とのかかわりを多く持ち、信頼関係が築けるよう努めている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ミーティング内容は記録し、全職員に周知しているが徹底できていない。 職員が苦手だと思える利用者にはかかわりが少ないことがある。 情報収集がしっかりできず、情報量が少ないことがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 新規利用者については意識してかかわりを多く持ち、より多くの情報を収集する。 知り得た事実は他職員に伝えたり、日誌等の記録に記載する等共有に努める。 ミーティングに欠席した場合は記録に目を通し、出席した職員に聞く等して情報の共有に努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	9 人	1 人	0 人	10 人

前回の改善計画	業務について痕にできること、すぐにすべきこと等整理をして、利用者とかかわり話をする時間を作る。どの利用者ともかかわりを持つよう心がける。利用者とかかわりの中で知り得たことは情報としてミーティングだけでなく日常的に話をする等共有できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	業務に追われ、なかなか利用者とはゆっくり話をする時間が持てていない。全ての利用者とかかわろうと努めているが、かかわりの多い利用者と少ない利用者がある。日常的に職員間で情報交換をして共有できるよう努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	3	6	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	4	6	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	4	6	0	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	8	2	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること できるだけ利用者とは話ができるよう努力している。 話している中で利用者の「～したい」がわかり、日常的に職員間で話をしたりミーティングで共有したりしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 全ての利用者にかかわり「～したい」を知ることができていない。 全ての利用者の目標が共有できていない。 ミーティングで個々の利用者について話をしているが、全ての利用者については時間不足でできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ミーティングでのケース検討を継続して行う。 日頃から全ての利用者とかかわり、個々の「～したい」を知るよう努める。 個々の利用者の目標を共有できるようミーティングで話し合う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

3. 日常生活の支援

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	7人	1人	1人	10人

前回の改善計画	以前の暮らしについて職員一人ひとりが利用者や家族に聞き、情報として共有する。利用者にかかわり変化がないかよく見て、自分で言えない利用者に気持ちをくみ取るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	以前の暮らしについて把握できていない利用者がある。 利用者の変化に注意し、自分で言えない利用者の気持ちをくみ取るよう努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	2	5	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	7	1	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	7	2	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	7	1	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	0	9	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 個々の利用者へのかかわりについて気配りをし、体調の変化にも注意している。 気づいたことは他職員へも即時に伝え、共有している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 全ての利用者の以前の暮らし方について分かっていない。 以前の暮らし方よりも現在の状態に目が言ってしまうがちである。 以前の暮らし方について把握できていても、現在の生活支援につなげられないことがある。 本人のその時々々の気持ちに対応しきれていないことがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 以前の暮らし方について本人や家族から聞くようにし、そのことを職員間で共有する。 自分で訴えることのできない利用者の気持ちをミーティングにおいて職員間で共有できるよう話し合う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	4 人	0 人	10 人

前回の改善計画  
利用者や家族から話を聞いたことは記録をし、他職員にも伝え情報として共有する。利用者が事業所を利用していない時間をどう過ごしているかを把握する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者や家族から話を聞いたことは記録をし、員間で共有できるように努めている。  
利用者が事業所を利用していない時間をどう過ごしているか把握しきれていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	4	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	5	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	3	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	3	5	1	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
家族や地域の方の協力をどうすれば得られるか考えながら本人の生活支援をするよう心がけている。  
一人暮らしの利用者については民生委員に協力を依頼している。  
事業所に来なかった日にどう過ごしていたか等本人や家族と話をするようにしている。  
本人や家族と話をすることで生活スタイルや人間関係等を知ることができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域と本人のかかわりについて把握しきれていない。  
家族と直接かかわることが少ない職員についてはなかなか情報を得ることができない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
事業所を利用しない時間について情報を知る努力をし、職員間で共有する。  
家族や地域と直接かかわることが少ない職員にも情報を提供し、共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	9 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画	職員一人ひとりが色々な視点を持って利用者を見て、気づいたことは記録したり伝えあったりする。利用者や家族のできることを知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の状況を職員間で伝え合ったり記録に残したりしている。 利用者や家族のできることを知る努力をし、できることはしてもらうようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	4	1	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	6	2	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	7	1	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	10	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 一人ひとりに合ったケアが行われるよう日常業務の中やミーティングで話し合っている。 その日、そのときの本人の状態に合わせた柔軟な支援ができています。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族の都合だけでサービス利用が決められてしまっていることがあり、利用者のニーズに応じて適切かどうか分からないことがある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 家族にはできることで協力してもらいながら適切にサービスが提供されるようにする。 利用者のニーズを明確にし、ニーズに合わせた柔軟な支援ができるようにする。 利用できる地域の資源を知る。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

6. 連携・協働

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	6 人	2 人	0 人	10 人

前回の改善計画	地域の方に来てもらう機会を増やす為に、見学や交流等を企画する。事業所として地域に貢献できることを考え、実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の方に来てもらえる行事を企画し、事業所に来てもらう機会を持っている。事業所として地域に貢献できることの検討ができておらず、実施できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	5	2	2	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3	3	2	2	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	7	1	0	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	5	1	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 事業所が地域と繋がっていることが大切だと考えている。 町の居宅事業所連絡会に参加し、いろいろな情報を得るようにしている。 公民館の行事に参加するようにしている。 近隣のこども園や小学校との交流をしている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方が行事以外に事業所へ来られることがまだ少ない。 地域の方に来てもらえる行事を以前より増やしたが、まだ回数は少ない。 地域の行事へは誘われないと行きにくい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の方に来てもらう機会を増やすために、見学や交流等を企画する。 事業所として地域に貢献できることを考え、実施する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

7. 運営

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	3 人	0 人	10 人

前回の改善計画	行事への参加やボランティア活動などで地域の方に事業所に来てもらう機会を多く持つ。利用者と地域の行事に出かけるようにして、交流を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域と協働した取り組みを行えるようになるために、まず事業所を知ってもらうことが必要だと思うが、地域の方に来てもらったり知ってもらう機会があまり持てていない。利用者と一緒に出かけることが少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	3	6	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	3	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	4	1	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	5	4	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ミーティングや業務の中でそれぞれの職員が意見を出し合っている。 利用者や家族からの苦情があった場合には真摯に受け止め、改善すべき点は見直すようにしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること まだまだ地域とのかかわりが少ないため、意見や苦情があるのか把握できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) それぞれの職員が事業所のあり方について考え、意見を出し合う。 利用者や家族からの意見や苦情があればミーティングで話し合い、改善すべき点は見直すようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	1 人	1 人	10 人

前回の改善計画	外部研修について職員に周知し、より多くの職員が受講できるようにする。職場内研修の内容を検討し、理論と実践のフィードバックをする。
前回の改善計画に対する取組み結果	外部研修については一部の職員のみ参加になってしまっている。 職場内研修はつきに2回行っており、学んだことを実践に活かすよう努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	7	2	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	2	2	10
③	地域連絡会に参加していますか	/	/	/	/	/
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	6	3	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職場内研修を継続して行い、職員の資質向上に努めている。 利用者の日々の状態をしっかりと把握し、事故防止に努めている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職場外研修へは全職員が参加できていない。 職員がダイルームや食堂にいない時間があり、見守りがしっかりできていないことがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) リスクマネジメントについての意識を高めるための研修や話し合いを行い、全職員で取り組む。 職場内だけでなく職場外での研修や学習会への参加を増やすようにする。
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 5 日 ( : ~ : )

9. 人権・プライバシー

メンバー 岩井・中島・平野・溝端・高橋  
川西・堤・根本・西村・谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	7 人	1 人	0 人	10 人

前回の改善計画  
利用者の人権を守るために、話し合い等学ぶ機会を多く持つ。利用者の気持ちが落ち着かないときはその理由を考え、対応について話し合う。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者の人権を守るために職場内研修を行っている。  
利用者の気持ちが落ち着かないときは、その人の気持ちを理解するよう努め、かかわりについて話し合うようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	3	0	0	10
②	虐待は行われていない	7	3	0	0	10
③	プライバシーが守られている	3	7	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	4	0	0	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
個人情報については慎重に扱うようにして、不必要に他に漏らさないようにしている。  
利用者の気持ちを考え尊重するようにしている。  
身体拘束や虐待が行われないよう研修したり話し合ったりしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
利用者についての情報を職員間で大きな声で話してしまうことがある。  
利用者が落ち着かなくなると、だんだん口調が強くなったり行動を制限してしまうことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
利用者の人権を尊重できているか日頃のケアを振り返る機会を持つ  
利用者が落ち着かないときには、気持ちを理解し共感するよう努める。