

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 看板周囲の枝を整理する等、事業所の入り口がわかりやすいようにする。 事業所内の清潔を保ち心地よく過ごしてもらえる環境を作る。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 広報誌を発行し、近隣地域へ回覧する。 地域の方が事業所へ来てもらえるイベントを開催する。			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 送迎や訪問時に利用者の住んでいる地域の方と出会ったときには挨拶をする。 事業所に地域の方が来られたときには、事業所に直接関係すること意外でも気軽に相談してもらえることを伝える。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】</p> <p>運営推進会議で出た意見で、できることは直ぐに実行する。 すぐには実行できなくても、どのように日々の実践に生かすかを職員間で検討する。</p>			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】</p> <p>防災計画を作成し、運営推進会議に提示する。</p>			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	10	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	10	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	8	0	3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	10	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
事業所の職員は一生懸命日々取り組んでいると思った。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見
毎日の様子がわからないので評価することは難しい。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
サービスのことや専門的な事はよくわからないので、具体的かつ達成可能かについてもよくわからない。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

評価項目が難しく、実際どうなのかもよくわからない。
評価に書いてあることは理想、最初から完璧にはできない。

【改善計画】※後日記入

利用者や家族の思いを知るためにかかわりを多く持って話を聞き、職員個々に知りえたことをミーティングだけでなく日々の業務の中で共有する。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	10	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	10	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	10	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	10	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

敷地の入り口の間口が狭く、入りにくい。

【前回の改善計画】

看板周囲の枝を整理する等、事業所の入り口がわかりやすいようにする。
事業所内の清潔を保ち心地よく過ごしてもらえる環境を作る。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

看板の高さがもう少しあると見えやすいかもしれない。
もう一度設置し直す事も難しいので、目立つようにするよう考えてはどうか。
入りやすいかということではなく、知ってもらっているかどうかということが大切ではないか。

【今回の改善計画】※後日記入

看板を見やすくするなど、入り口がわかりやすいようにする。
事業所の清潔を保ち、心地よく過ごしてもらえる環境を維持する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	10	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	11	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	9	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

困りごとに対する相談がしやすいことよりも、まずは相談できるということを知ってもらうことが必要ではないか。
誰にでも挨拶できることはよいことだと思う。

【前回の改善計画】

広報誌を発行し、近隣地域へ回覧する。
地域の方が事業所へ来てもらえるイベントを開催する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

広報を回覧しても関心のない人もいる。
内容をどうするかを検討も必要だが、継続して回数を増やす事も大切だと思う。
事業所に気軽に来てほしいと言われても、職員は工作中なので迷惑ではないかと遠慮してしまう。手伝ってほしい等何かあれば行きやすい。

【改善計画】※後日記入

広報誌を発行し、近隣地域へ回覧することで事業所について知ってもらう。
地域の方に参加してもらえる機会を多く持つ。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	9	0	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	10	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	9	1	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	1	7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

文化祭だけでなく運動会を見に来てもよいのではないか。

【前回の改善計画】

送迎や訪問時に利用者の住んでいる地域の方と出会ったときには挨拶をする。
事業所に地域の方が来られたときには、事業所に直接関係すること意外でも気軽に相談してもらえらることを伝える。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

近くに公民館や小学校があるので、交流などできることから始めるのがいいと思う。
公民館行事への参加など事業所として努力している。

【改善計画】※後日記入

事業所内の活動だけでなく、地域での行事に積極的に参加する。
事業所に直接関係すること以外でも気軽に相談してもらえらることを地域の方に知ってもらおう。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	10	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	7
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	10	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	10	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

全くサービスのことがよくわからずに参加しているので難しい。

【前回の改善計画】

運営推進会議で出た意見で、できることは直ぐに実行する。
すぐに実行できなくても、どのように日々の実践に生かすかを職員間で検討する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

サービスの事をよくわからないまま参加しているのが現状。
事業所の事を知り、できることは協力したいと思っている。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議での提案については実行に向けて職員間で検討する。
運営推進会議を通して地域とのかかわりを深める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	11	0	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	8	1	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	6	3	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	10	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ただ訓練するだけでなく、どこにどのように避難するか決めておく。
誰が誰をどのように誘導するのか等細かく決めておくことが必要。

【前回の改善計画】

防災計画を作成し、運営推進会議に提示する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

地域でも避難の際に支援が必要な人を把握している。
訓練でも役割分担を決め、具体的にどう動くのかを決めて実際に動いてみる必要がある。
地域の人と一緒に訓練したり、地域の防災訓練に参加してみてはどうか。

【改善計画】※後日記入

火災や災害を想定し、日中だけでなく夜間についての訓練を定期的実施する。