

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 落ち着いた雰囲気の中で過ごしていただける環境を維持する。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 地域への行事の参加だけでなく、事業所に来てもらえるようなイベントを実施し、事業所の内容について地域住民に知ってもらう。定期的に広報誌を発行する。</p>			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 地域の集まりやイベントに積極的に参加する。</p>			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 地域とのかかわりを深めるための方策についての意見をいただき、具体化する。</p>			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 防災計画を作成し、防災意識を高める取り組みを実施する。</p>			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	10	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	9	1	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	8	2	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	9	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画に対して意見】

評価する基準は人それぞれなので、基準を明確にすることは難しい。
評価について共通理解をする取組みが必要。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

運営推進会議の場で自己評価についてどうだったか評価することは難しい。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

職員間で評価項目について共通理解できるよう、話し合いの機会を持つ。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	8	2	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	10	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	9	1	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	10	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

質問の意味が分かりにくいので分かりやすい文章に変えるほうがよい。

【前回の改善計画】

落ち着いた雰囲気の中で過ごしていただける環境を維持する。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

奥まっているので入りにくい。

看板に枝がかからないようにしないと見えにくい。

施設特有の臭いが無い。

お手伝いなど利用者には色々なことに参加してもらおうようにした方がよい。

【今回の改善計画】※後日記入

看板周囲の枝を整理する等、事業所の入り口が分かりやすいようにする。

事業所内の清潔を保ち、心地よく過ごしてもらえる環境を作る。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	2	1
1	職員はあいさつできていますか？	10	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	8	2	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8	1	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

地域の行事への参加だけでなく、事業所に来てもらえるようなイベントを実施し、事業所の内容について地域住民に知ってもらおう。
定期的に応報誌を発行する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

応報誌を有効に利用し、もっとPRした方がよい。
応報誌は近隣の地域に回覧した方がよい。
事業所が色々な人の居場所、寄れる場所になれるとよい。

【改善計画】※後日記入

応報誌を発行し、近隣地域へ回覧する。
地域の方が事業所に来てもらえるイベントを開催する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7	2	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	10	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	2	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

利用者を事業所の中だけに閉じ込めないというのは難しい。

【前回の改善計画】

地域の集まりやイベントに積極的に参加する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

事業所が地域にどう貢献するか、何を目的にするのか？
事業所に直接関係すること以外でも聞いてもらえるところになれるようにする。
気楽に寄っている中でちょっと相談することができるとうい。

【改善計画】※後日記入

送迎や訪問時に利用者の住んでいる地域の方と出会ったときには挨拶をする。
事業所に地域の方が来られたときは、事業所に直接関係すること以外でも気軽に相談してもらえることを伝える。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	2	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	10	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	6	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8	1	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	8	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

会長交代等で1年しかかかわらないので事業所について分からないことが多い。交代する場合は会の中できちんと引き継ぐようにしたい。

【前回の改善計画】

地域とのかかわりを深めるための方策についての意見をいただき、具体化する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

事業所について少し分かったところで交代してしまうので分からないまま終わってしまう。質問したり意見を言ったりすることで理解が深まった。活発に意見交換できている。建設的な意見が多く出ている。言いたいことが言いやすい雰囲気になっている。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議で出た意見でできることはすぐに実行する。すぐに実行できなくてもどのように日々の実践に生かすかを職員間で検討する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	2	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	8	2	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	9	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	7	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6	0	4

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 防災計画があるのかがわからない。</p>
<p>【前回の改善計画】 防災計画を作成し、防災意識を高める取り組みを実施する。</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 防災計画の中で、災害時に事業所として地域の方の受け入れ等明確にする必要がある。 障がい者や高齢者の避難について地域とともに考える。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 防災計画を作成し、運営推進会議に提示する。</p>