

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	レ		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	レ		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	レ		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
自己評価できずに空欄というのはおかしい。内容を理解したうえで評価をおこなう事が必要。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

自己評価については共通理解まで行かなくとも、個々が内容について考えて取り組むべき。
自分なりの理解でもよいので回答した方がよい。
アンケートの回収率が低い。忘れている方もあると思われるので、期限前に再度提出のお願いをした方がよい。
アンケートのよい評価は、そのまま事業所の評価につながっていると思われる。

【改善計画】※後日記入

内容について理解した上で自己評価を行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	レ		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	レ		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	レ		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	レ		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

明るく、開放的である。落ち着いた雰囲気がある。
事業所内に不快なおいがない。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

外回りの環境整備は日赤奉仕団やシルバー人材センターの協力を得て綺麗にできている。

【今回の改善計画】※後日記入

落ち着いた雰囲気の中で過ごしていただける環境を維持する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	レ		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	レ		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	レ		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	レ		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所の存在は認知されているが、内容については認知されていない部分が多い。地域の中にある身近な相談窓口として、事業所が活用されるよう努力が必要。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域密着型事業所として身近に感じてもらえるようになるにはどうすればよいのかを検討していく。

アンケートによると利用者がいきいきとしていると感じている家族も多いので、一度でもこの事業所にかかわってもらえばその良さが分かると思う。

【改善計画】※後日記入

地域の行事への参加だけでなく、事業所に来てもらえるようなイベントを実施し、事業所の内容について地域住民に知ってもらう。

定期的に広報誌を発行する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	レ		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			レ
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	レ		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			レ

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 利用者以外の近隣の心配な方について把握できているのかわからない。</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】 地域の人に利用者が受け入れてもらえるような働きかけも必要。 地域の集まりや行事への参加については他団体のイベントへ職員を派遣することから始めてもいいのではないかな。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 地域の集まりやイベントに積極的に参加する。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	レ		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		レ	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	レ		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	レ		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議で出た意見を活かして行こうという努力がうかがえる。
意見交換の中で事業所の取組みが理解できた。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

地域に目を向けた取組みについての議題も取り入れるとよいのではないかと。

【改善計画】※後日記入

地域とのかかわりを深めるための方策についての意見をいただき、具体化する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	レ		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			レ
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		レ	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			レ

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 災害に対する備えがどのくらいあるのかわからない。</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 高齢者にもわかりやすい紙芝居やカルタ等を使って、利用者に防災について知っていただくこともできるので、活用してもらいたい。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 防災計画を作成し、防災意識を高める取り組みを実施する。</p>